

自媒體時代的 親師溝通與校園問題處理

基隆市信義國小校長

潘志煌

2024.12.14(六)

座談大綱

- 一、資訊網路時代：人人都是**自**媒體
- 二、親師溝通的**困**境與**友**善方式
- 三、**校**園**問**題與**事**件處理
- 四、座談：Q & A

前言

智慧型手機及社群媒體：兩大孩童殺手，如何讓Z世代心理健康全面惡化

手機餵養的世代，如何面對心理疾病的瘟疫？

遠見好讀

2024-12-02 瀏覽數 1,750+



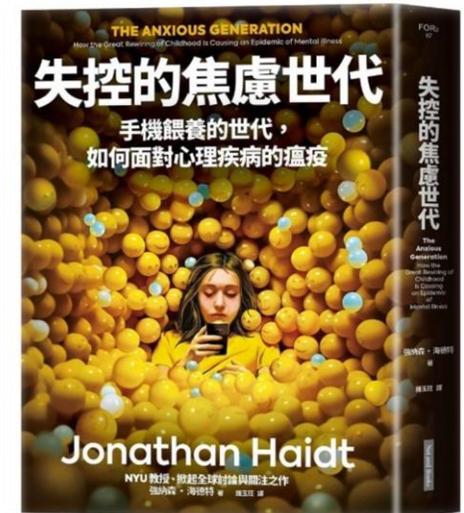
《失控的焦慮世代》／僅為情境圖，取自unsplash

資料來源：

https://www.gvm.com.tw/article/117569?utm_source=line&utm_medium=social&utm_campaign=chatbot_custom&utm_content=post_241206

Z世代的心理健康已全面惡化，而背後的罪魁禍首，就是**攜帶型通訊設備**以及**社群媒體**。智慧型手機和社交媒體的廣泛使用，在青少年間形成**惡性的比較文化**和**網絡成癮**，使得孩子們**無法擺脫他人眼中的評價**。

長期處於此種高壓環境中，**注意力不集中**、**自我價值感下降**等問題也隨之而來，進而導致諸多**社交和精神問題**。（本文為《失控的焦慮世代》一書之書評，作者：台大心理系 謝伯讓副教授。）



情報



我一直很害怕，我什麼也做不了...

今天和男友約會，明天再談可以嗎？
-老師

黃瀨爽彩

受凌欺後畫作

14歲女遭欺凌逼跳河拍裸照

老師懶處理 失蹤1個月揭伏屍公園

震驚韓國 誰逼死了那個老師



少女疑因內地網絡欺凌自殺 母從內地回港報警



Mami Buy 媽咪拜

主教一直問是不是 我都跟他說不是了 在那邊跟拍周旋了30分鐘

叫我不要把事情搞的那麼難看

搞到少年法庭就不好了

另一個說我一直都在狡辯

幹

我超生氣 真的好氣

「我真的好氣」遭栽贓偷錢、絕望輕生

1800字還原豐原高中7師長霸凌惡行



公視新聞網 范雲



嘉義代理教師遭霸凌逝世3周年 民團盼增罰則強化雇主責任

觀點



最新
檢扣周杰倫黃牛票
全數原價重新販售

台中 記者葉嘉雯
最新 小六生與師爭執誤傷 道歉完竟遭警察帶走



ETtoday

翻攝 臺中市議會 市長

盧秀燕

台中市長 盧秀燕 2024.12.02

竟然學校容許把孩子帶走

盧臉書灌爆!?



盧秀燕
37 萬位追蹤者 · 正在追蹤 0 人

簡介

我是台中市長盧秀燕，歡迎您和我一起打造臺中市台中新好生活！

貼文

篩選條件



憑什麼威脅受害的老師說她不適任？你憑甚麼決定她的去留？



市長講這種話真的不行～

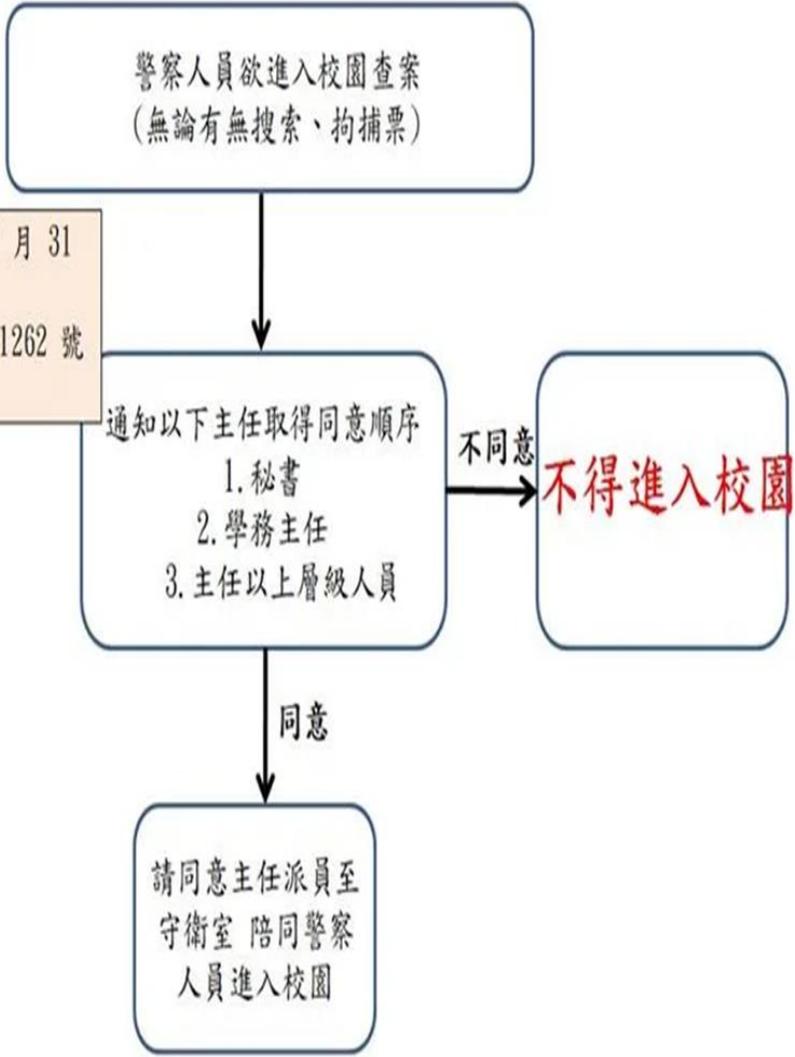


我不希望我的小孩在學校隨便就被警察帶走！我挺盧秀燕

批"師報警抓學生"適不適任.壞示範 盧秀燕臉書被灌爆

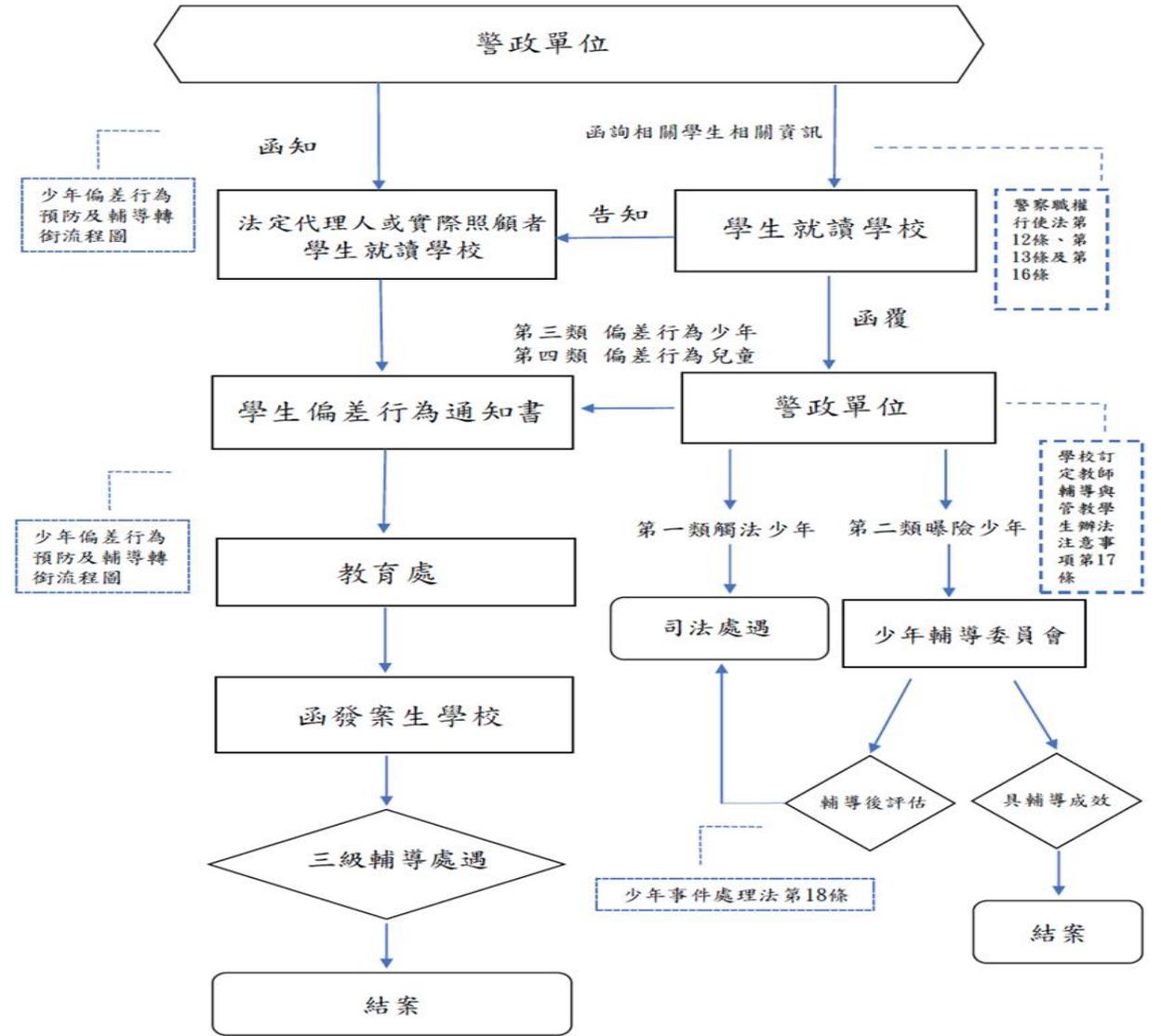
<https://www.ftvnews.com.tw/news/detail/2024C03C03M1>

警察人員進入校園執法相關機制「處理流程



依據教育部 106 年 7 月 31 日
臺教學(五)字1060101262 號
辦理

基隆市高級中等以下學校 協助警方處理兒童及少年偏差行為處遇流程圖



- 依據兒童及少年福利與權益保障法，兒童及少年，指未滿十八歲之人；所稱兒童，指未滿十二歲之人；所稱少年，指十二歲以上未滿十八歲之人。
- 偏差行為定義：依據少年偏差行為預防及輔導轉銜流程圖所涵蓋之。
- 警政單位：本市(外縣市)警察局及其所屬單位，含派出所、婦幼隊、少年隊及偵查隊等相關職權單位。
- 少事法第18-1條：司法警察官或司法警察為調查少年觸犯刑罰法律之行為，必要時，得使用通知書，通知少年、少年之法定代理人、現在保護少年之人或其他適當之人到場。



<https://youtu.be/9MIfeQ08IGY?si=JUPd-j6Eim3NXuuH>



https://youtu.be/Kn89o_17urw?si=Ycu16633sBqzZVNV

Q：一**衝突就爆料**，人人都是**自媒體**， 如何避免兩敗俱傷的親師溝通？

家長和老師看學生的角度不同，一個是自己的唯一，一個則是班上的二十八分之一。

身處在這個新媒體資訊網路快速發展時代，人人都是**自媒體**，從1999電話、市長信箱、網路社群平台fb(基隆人日常、基隆人喘共、基隆人大小事、小一聯盟、爆料公社....)，甚至於找民意代表求助或投訴..

這些以自媒體表達溝通方式，輕易成為家長投訴老師或學校，但同時也提供了媒體尋找新聞的管道。

然而**如何不讓親師溝通...變成親師衝突...兩敗俱傷？**

一、資訊網路時代：人人都是**自媒體**

- 自媒體的特色與應用
- 自媒體的迷思與責任

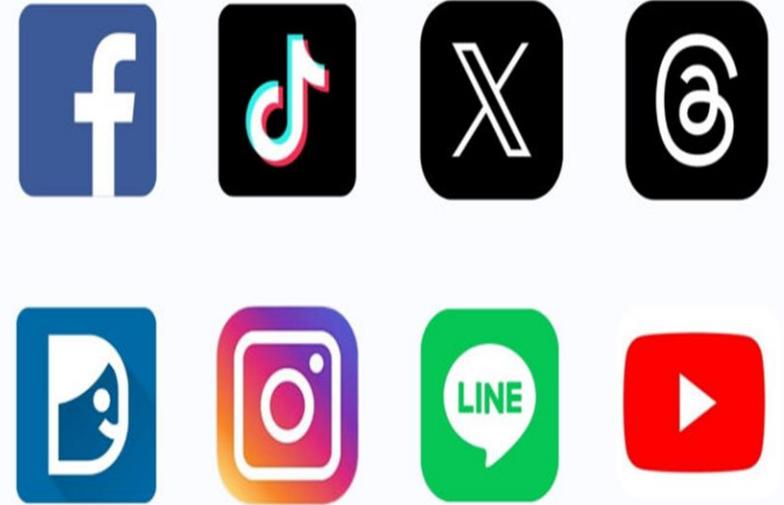


自媒體的特色

- 美國新聞學會媒體中心於2003年7月出版了由波曼（Bowman）與威理斯（Willis）兩位聯合撰寫的 We Media（自媒體）研究報告中所提出的定義：

自媒體是大眾經由數位科技強化、與全球知識體系相連之後，理解普通大眾如何**提供**與**分享**他們本身的事實與新聞的途徑。（資料取自：智庫百科 2023）

自媒體是什麼？



自媒體的應用



自媒體的迷思



1. 命中註定
我愛你

#一見鐘情
#靈魂伴侶
#邂逅愛情

2. 英雄救美
不可少

#富男主
#窮女主
#跨越階級

3. 霸道總裁
好心動

#強吻
#壁咚
#愛由誤會起

4. 有愛
就沒事

#克服困難
#跨越難關
#真愛萬靈丹

浪漫偶像劇的4大迷思

⊖ 現實是..

相遇很美
後續認識與磨合
更為戀情關鍵

⊖ 現實是..

女主非仰賴富男主
才能被拯救
跨越階級突破難關

⊖ 現實是..

浪漫過後
仍真實的面對
和處理衝突事件

⊖ 現實是..

面對生活的難題
愛雖為感情基礎
仍須花費心力討論

自媒體的責任：法律與社會



媒體不扛

你出事

面對無所不在的自媒體
你需要一點高「媒商」

李穎 著

一頁式廣告詐騙破解法

五大特徵仔細看

- 特徵1** 網頁大多會夾雜簡體字或非臺灣用語
- 特徵2** 常以限時限量、悲情行銷及超低價等方式吸引民眾
- 特徵3** 商品未標示出貨地可能涉及境外動植物產品輸入
- 特徵4** 公司資訊、地址、電話等聯絡方式不明
- 特徵5** 僅在社團、群組私下販售且商品成分資訊不公開

防詐騙專線 165 農產品詐騙服務專線 (049)2341028 境外動植物通報專線 0800-039-131

網路交友遇真愛

當心遇上愛情騙子

網路交友找真愛，事涉金錢要當心

- ⚠️ 假裝異國戀，聲稱要來臺灣見面，請你出旅費
- ⚠️ 假裝自己在戰亂國家，急需金錢及資源
- ⚠️ 謊稱家人生病急需用錢
- ⚠️ 自稱有投資管道，可以賺大錢

不傳送私密照片 不輕易匯款

慎防網路戀愛騙局

在人人都是記者的時代，你隨時可能成為新聞主角

「這是誰的責任？」「你是否願意道歉？」「你是否能保證？」

你具備應對難纏記者的能力了嗎？

看到鏡頭緊張怎麼辦？發言人能解決一切嗎？

以上問題，你都能在本書找到答案！



1955 1955hotline 勞動部勞動力發展署

萬人推薦 絕對首選 大家都在用，別說你不知道！ 小賣新法 #只要一周 #萬元利潤... 查看更多

做自己人生的主人！ 網路兼職&人才培育計畫 <https://line.me/ti/p/...> 查看更多

我怎樣才能充分利用我的時間？ 如何兼顧休息和工作？ 如何獲得額外收入？... 查看更多

儲蓄-固定支出-收入 她如何在YouTube頻道分享自己的經驗，她在5年內賺23萬的奧秘就藏在第三集裏「真實人入局破洞洞」

就這樣月入十萬

知名網紅皆密

趕快點擊下方

上百職缺 適合你的收入方程式

二、親師溝通的困境與友善方式

- 親師溝通的困境
- 友善的親師溝通

親師Line群注意事項



- 不要一股熱的想給人家教養的建議。
- 不要在家長群組做生意跟直銷。
- 不要在家長群組透露太多自己的家庭狀況
- 不要在群組中質疑老師，有問題私下問。
- 不要在半夜發訊息

不要在半夜發訊息 不要在半夜發訊息 (很重要!)



親師溝通怎麼都沒有交集？明明
是要溝通孩子的學校行為問題，
為什麼演變成互貼標籤大戰？

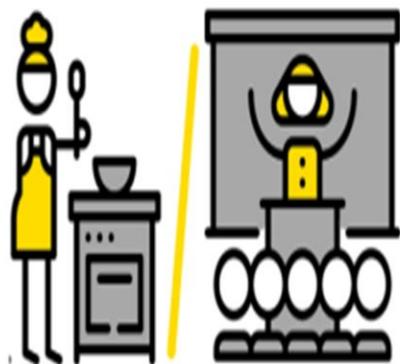


親師溝通的困境與衝突

親師互動 引爆衝突三要素



1 彼此的差異



「家長」和「老師」是兩個不同的角色，所擔負的責任也不同。



2 情緒的干擾



溝通或衝突時，難免會有情緒，使得彼此都感到被攻擊。



3 個人的議題



每個人性格不同，在溝通及衝突時，這些面貌更易顯現。

一、懼怕威權的遺毒

二、跳過溝通**直接噏聲**

(一)大人故作鎮定，但沒有**真正的「雙向」**溝通。

(二)家裡唯一的寶貝vs.

班上二三十個學生的其中一個

(三)老師就是**針對**我的小孩！

← 律師帶您看校園裡的大小事

全部 貼文 人物 社團 Reels 活動

律師帶您看校園裡的大小事

1小時 · 🌐

靠北社群管不動？別再為難學校啦！

最近聽到有學校接獲家長投訴 要學校好好管「靠北XX高中/國中」的文章.....

學校真的管得到嗎？

這就像你看到有人在Line群組罵你最愛的餐廳，你去找餐廳老闆說：「快管管那個人！」老闆一臉無奈：「老師...Line群又不是我開的，我也不知道誰在罵啊...」

沒錯！這就是學校現在的處境。靠北社群就像網路上的公共空間，誰都可以匿名發言，學校根本沒權管理啊！

為什麼投訴學校沒用？

這就像叫餐廳管理客人的私人Line群組一樣不可能

Q:自媒體po文中您看到甚麼？

匿名發文者搞不好是住隔壁的大學生懷念高中時光，誰知道？
就算真的是學生，又能如何？
學校行政人員已經很忙了，別再增加他們的工作量啦！

投訴學校的後果是...
學校忙著寫報告解釋（明明就管不到）
學校開會討論（討論完還是管不到）
校長頭很痛（但還是管不到）
最後大家都累了（然後發現真的管不到）

那要怎麼辦？

與其讓學校人員加班寫那些不痛不癢的報告，不如：

跟孩子聊聊天：「欸～最近有看到什麼有趣的靠北文嗎？」（順便了解一下孩子的想法）
教導孩子：「在網路上發言要理性，不然以後找工作，HR都會先Google你喔！」

教導孩子：「在網路上發言要理性，不然以後找工作，HR都會先Google你喔！」

善用學校現有管道：班會、學生會、意見信箱，這些才是正港的發聲管道！

結論：放過學校吧！

與其糾結在那些匿名的靠北文，不如把時間花在：

陪孩子聊天（比抗議有效多了）
參加學校活動（順便監督學校，多好）
關心孩子的日常（發現問題及早處理）

生氣歸生氣，但別為難錯對象。學校也想管理，但真的是有心無力啊！

如果真的很在意那些貼文，不如考慮去抗議Mark Zuckerberg？（喂！）

還是要不要考慮去靠北那些靠北文？

（喂！這樣只會越描越黑啦～）

什麼都能投訴耶(再開眼界)

友善的親師溝通方式

師生衝突

當孩子說「老師針對我」

FOCUS五步驟

天才領袖

Face 正視	正視孩子的困難與無助
Objective 客觀	不胡亂猜想 客觀引導
Communicate 溝通	當面溝通 釐清來龍去脈
Urge 鼓勵	給小目標 鼓勵做出改變
Solve 解決	解決偏見 重建信任感



- 一、雙方都別在孩子面前道彼此不是
- 二、互留管道，主動**聯繫**
- 三、理念問題，別打筆仗
- 四、電話**溝通**，注意**禮節**
- 五、讓聯絡簿成為孩子的「**誇獎園地**」
- 六、透過「**勸勉孩子**」方式，間接把問題行為告知家長

三、校園的問題類型

• 不當管教與體罰：體罰、管教、處罰

教育部「學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項」第4點

• 霸凌

• 安全

• 意外

• 傳染疾病



●校園**霸凌**防制準則 第3條

- 指個人或**集體持續**以言語、文字、圖畫、符號、肢體動作、**電子通訊**、**網際網路**或其他方式，直接或間接對他人**故意為貶抑**、**排擠**、**欺負**、**騷擾**或**戲弄**等行為，使他人處於具有敵意或不友善環境，產生精神上、生理上或財產上之損害，或影響正常學習活動之進行。

常見6大校園霸凌種類



肢體霸凌



言語霸凌



網路霸凌



關係霸凌



性霸凌



反擊型霸凌



兒童及少年**性剝削**防制條例 第2條

- 本條例所稱兒童或少年性剝削，係指下列行為之一：
 - 一、使兒童或少年為有對價之性交或猥褻行為。
 - 二、利用兒童或少年為性交、猥褻之行為，以供人觀覽。
 - 三、拍攝、製造兒童或少年為性交或猥褻行為之圖畫、照片、影片、影帶、光碟、電子訊號或其他物品。
 - 四、使兒童或少年坐檯陪酒或涉及色情之伴遊、伴唱、伴舞等行為。

本條例所稱被害人，係指遭受性剝削或疑似遭受性剝削之兒童或少年。

拒絕兒少性剝削：不拍、不傳、不留、要求助

數位兒少性剝削逐年增加

▪ 111年 1,879人

▪ 112年 2,280人

▪ 113年 3,346人

• 拍攝

• 製造

• 散布

占總案件
85%

小心性剝削就在你身邊？

1. 看似溫柔暖心的網戀對象
2. 我是星探，我覺得你有出道的潛力。
3. 以任何形式做要脅。
4. 男女生都可能受到性剝削。

照片發出去真的會保密嗎？

實際上可能是...

以為照片只會被對象收藏



其實大家都看過

法官怒斥黃子佼



黃子佼

打不開檔案.無法解開壓縮



論壇管理員

協助處理

可見有打開檔案確認
選購時就知是兒少性影像
有沒有看完 不是重點

飾詞狡辯.否認犯行
難認有悔改之意
不予宣告緩刑



CTS華視新聞

此網域已經遭到停止解析

(The Access to this Domain Name Has Been Terminated)

華視新聞 綜合報導

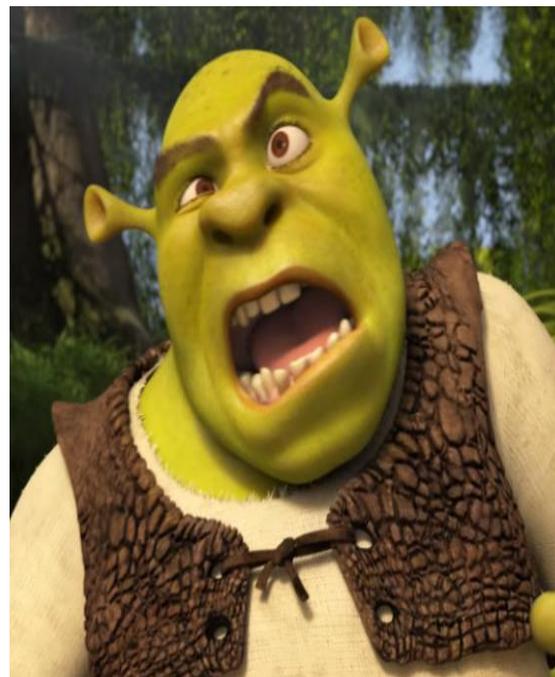
法官批黃子佼飾詞狡辯否認犯行 不予宣告緩刑

網婆與網公性別是？

你以為的網婆、網公是....



實際上可能是...



分手後不雅照片會被拿來...?



●拒絕兒少數位性剝削方式

- 1.不要受到**激將法**，將**不雅照**分享給他人。
- 2.會叫妳傷害自己的人一定不愛妳。
- 3.網路交友需謹慎，**想像的他只在妳的夢中**。
- 4.即便多相愛也不要留下照片

只要上傳
必留痕跡

拒絕兒少性剝削！

自我保護！要做好！



【**私密照片影片**】
不拍攝、不傳送
不持有、不買賣



【**交友陷阱誘惑！**】
「對價」摸摸 or 愛愛
伴遊伴舞陪酒坐檯



【**發現時別害怕**】
詢問師長、撥打**113**
收集證據、**110**報警

網路安全知識通



網路內容防護機構
Institute of
Watch Internet Network



網路守護天使
Network Guardian Angels



台灣展翅
協會
ePAI



白絲帶網路協會
網路守護-協會
www.cyberangel.org.tw

爸媽陪伴 5 步驟

眼

觀察



多觀察孩子的日常生活作息、交友情形，與學校適應的狀況。

耳

傾聽



傾聽孩子的想法，不評價論對錯，少責備，鼓勵孩子說出心中的想法。

心

支持



讓孩子知道他不是一個人，爸媽會陪伴他一起面對與處理霸凌問題。

腦

判斷



判斷孩子間的行為是衝突或是霸凌的事件。

口

討論



陪伴孩子討論可行的因應方法，讓孩子知道怎麼做比較好。

- 資料取自兒福聯盟 https://www.children.org.tw/news/news_detail/bullying

校園事件處理：校園霸凌申訴管道有哪些？

●學校申訴霸凌管道：

- **向導師反映**（即時尋求協助）
- 學校投訴信箱（學務處）
- 縣市反霸凌投訴專線投訴或撥打1999便民專線
- 教育部 24 小時反霸凌專線1953
- 校園生活問卷中提出（每學期會有不記名問卷調查）
- 向教育部防制校園霸凌專區留言專區反映
- **網路霸凌**則可至 **IWIN** 線上申訴 <https://i.win.org.tw/>



網路內容防護機構
Institute of
Watch Internet Network

- 關於我們 >
- 消息中心 >
- 我要申訴 >
- 宣導專區 >
- 防護專區 >
- 友善連結 >
- 常見Q & A
- 業者專區 >
- 法規小教室
- 學術專區 >
- 透明報告 >

我 / 要 / 申 / 訴



修正校園霸凌防制準則

生對生霸凌事件

審查小組
決定是否受理

處理小組
進行調和或調查

調查訪談
全程錄音錄影

處理小組
過半委員自人才庫外聘

停止調和：

1. 一方無意願
2. 處理小組認為有運用權力影響

修正高級中等以下學校教師 解聘不續聘停聘或資遣辦法

成立調查小組：委員全數外聘

整併調查處理機制：減輕學校負擔

建立被害人陳情制度

健全主管機關監督機制：保障教師工作權

●召開校事會議與進行調查流程

●什麼是校事會議？

首度出現在 2010 年 6 月修正的《教師法》，子法《高級中等以下學校教師解聘不續聘停聘或資遣辦法》（簡稱《解聘不續聘辦法》）中明訂，學校若接獲家長檢舉，應於受理後七個工作日內，召開校園事件處理會議（以下簡稱校事會議）**審議**。

●校事會議提供了一個平台，讓學校更有效處理**校園霸凌、性騷擾等事件**，保障學生安全；也讓教師在面對「**是否不適任**」的指控時，有更公平、公正的程序釐清真相，保障工作權且避免遭到不合理對待。

●2024 年 4 月19日修正完成公布的《解聘不續聘辦法》中規定，學校接獲檢舉或知悉教師疑似有損及被害人（指學生）之**學習權、受教育權、身體自主權、人格發展權及其他權利**時，得依校事會議決議，適當調整行為人（指教師）課務或行政兼職。

公校教師被調查流程

STEP1 通報 & 投訴

家長陳情，校方通報（須在24小時內完成），依情節輕重決定是否召開校事會議

家長直接向教育局投訴、打1999專線，再函請校方依法召開校事會議

STEP2 校事會議

校事會議由校長、行政代表、家長代表、教師代表與專家學者五人小組了解案情、討論是否受理、要不要組成調查小組

STEP3 調查委員會

召開調查委員會須從調查人才庫遴選外部專家三名（如退休校長、縣市家長代表、律師），並訪談當事人（老師）及班上學生、爭議事件相關人等釐清案情，各方說法完備後撰寫調查報告與建議事項

STEP4 公布處分

若老師確實教學不力，記申誡一支懲處並列輔導，再送教師成績考核委員會（簡稱考核會）

情節嚴重者需送教師評審委員會（簡稱教評會），最重處分可予以停聘，甚至解聘

STEP5 回函備查

依規定需在兩個月內完成調查報告（必要時可再延長兩個月），經校事會議通過後再回函教育局備查。

• step1

家長陳情，校方通報（規定要在24小時內完成），依情節輕重決定是否召開校事會議

• step2

家長直接向教育局投訴、打1999專線，再函請校方依法召開校事會議

• step3

校事會議由校長、行政代表、家長代表、教師代表與專家學者五人小組了解案情、討論是否受理、要不要組成調查小組

• step4

召開**調查委員會**，必須從**調查人才庫遴選外部專家三名**（如退休校長、縣市家長代表、律師），並訪談當事人（老師）及班上學生、爭議事件相關人等釐清案情，各方說法完備後**撰寫調查報告與建議事項**。

例如老師若確實教學不力，記申誡一支懲處並列輔導，再送教師成績考核委員會（簡稱**考核會**），如果情節更嚴重需送教師評審委員會（簡稱**教評會**），最重處分可予以**停聘**，甚至**解聘**。

• step5

依規定需在兩個月內完成調查報告（必要時可再延長兩個月），**經校事會議通過後再回函教育局備查**。

校園事件處理：召開校事會議與進行調查

●高級中等以下學校教師解聘不續聘停聘或資遣辦法

(教育部國民及學前教育署113年04月17日臺教授國部字第1136000669A號令)

第三章 校事會議之組織及審議、校園事件之調查及輔導

第十二條

學校應於受理檢舉事件後七個工作日內召開校事會議審議。

校事會議應置委員五人，其成員如下：

一、校長

二、家長會代表一人

三、行政人員代表一人

四、學校教師會代表一人

五、教育學者、法律專家、兒童及少年福利學者專家或社會公正人士一人。

四、座談：Q&A

- Q1：面對不同年級的孩子，親師溝通方式與內容有哪些差異？
- Q2：我的孩子內向害羞不善於表達，遇到疑似霸凌事件要如何處理？
- Q3：我的孩子是特殊生，擔心他會遭遇到校園霸凌，要如何尋求協助？
- Q4：我的孩子有網路成癮現象，要如何尋求協助？
- Q5：老師對班級管理疑似有不當管教或體罰，要如何尋求協助？
- Q6：學校對校園霸凌事件處理態度消極隱匿時，要如何尋求協助？

結語：親師生**友善共好**

- **正向多元**的親師溝通
- **陪伴傾聽**的親子互動
- 校園事件的**依法處遇**
- 教育夥伴的**協力支持**

參考資料

李宜蓁 (2018)。親子天下雜誌：一衝突就爆料，人人都是自媒體時代，如何避免兩敗俱傷的親師溝通？

取自：<https://www.parenting.com.tw/article/5077177-/?page=1>

李佩芬(2018)。親子天下雜誌：掌握小細節親師溝通會更好。引自網址：

<https://www.parenting.com.tw/article/5052821>

曾偉銘(2024)。自媒體在學校行銷之運用、困境與因應策略。臺灣教育評論月刊，2024，13（6），

頁 135-141

智庫百科（2023）。自媒體。

取自：https://wiki.mbalib.com/zhtw/%E8%87%AA%E5%AA%92%E4%BD%93#_ref-0

遠見好讀（2024）。智慧型手機及社群媒體：兩大孩童殺手，如何讓Z世代心理健康全面惡化。

取自：

https://www.gvm.com.tw/article/117569?utm_source=line&utm_medium=social&utm_campaign=chatbot_custom&utm_content=post_241206